



Shift Pattern

- From the 27th October 2019 all operational Police Control Room and Contact Management Centre staff will be working a 6 on 4 off base pattern, meaning they work 6 days on and then have 4 days off.
- The pattern attracts a 34% shift allowance for Police Controllers and a 33.5% shift allowance for Contact Management Centre Officers. There is an element of flexible scheduling being applied to the 6 on 4 off at 13 weeks out whereby the start/finish time of your shift can be amended by 3 hours.
- Annualised Hours - The principle is that increased weekly hours (39 hours) are worked during the time of peak demand (summer), which is offset by a decrease in weekly hours (35 hours) during the time of least demand (winter). The normal weekly hours (37 hours) are then worked throughout the rest of the year.
- The pattern has a 30 week rotation in order to accommodate the flexibility required to meet demand.

Contact Management Centre Pattern

Sun	Mon	Tue	Wed	Thur	Fri	Sat
RD	0700-1600	0700-1600	1000-2000	1000-2000	1400-2300	1400-0000
RD	RD	RD	RD	0700-1600	0700-1600	1600-0200
1600-0000	2200-0700	2200-0700	RD	RD	RD	RD
0700-1500	0700-1600	1200-2200	1200-2200	2200-0700	2200-0700	RD
RD	RD	RD	0700-1600	0700-1600	1000-2000	1000-2000
1300-2200	1300-2200	RD	RD	RD	RD	0700-1600
0700-1500	1600-0100	1600-0100	2200-0700	2200-0700	RD	RD
RD	RD	0700-1600	0700-1600	1200-2200	1200-2200	2200-0700
2200-0700	RD	RD	RD	0700-1600	0700-1600	RD
1000-2000	1000-2000	1300-2200	1300-2200	RD	RD	RD
RD	0700-1600	0700-1600	1600-0100	1600-0100	2200-0700	2200-0700
RD	RD	RD	RD	0700-1600	0700-1600	1200-2200
1200-2200	2200-0700	2200-0700	RD	RD	RD	RD
0700-1600	0700-1600	1000-2000	1000-2000	1300-2200	1400-2300	RD
RD	RD	RD	0700-1600	0700-1600	1600-0200	1600-0200
2200-0700	2200-0700	RD	RD	RD	RD	0700-1600
0700-1500	1200-2200	1200-2200	2200-0700	2200-0700	RD	RD
RD	RD	0700-1600	0700-1600	1000-2000	1000-2000	1400-0000
1300-2200	RD	RD	RD	RD	0700-1600	0700-1600
1600-0000	1600-0100	2200-0700	2200-0700	RD	RD	RD
RD	0700-1600	0700-1600	1200-2200	1200-2200	2200-0700	2200-0700
RD	RD	RD	RD	0700-1600	0700-1600	1000-2000
1000-2000	1300-2200	1300-2200	RD	RD	RD	RD
0700-1500	0700-1600	1600-0100	1600-0100	2200-0700	2200-0700	RD
RD	RD	RD	0700-1600	0700-1600	1200-2200	1200-2200
2200-0700	2200-0700	RD	RD	RD	RD	0700-1600
0700-1600	1000-2000	1000-2000	1300-2200	1300-2200	RD	RD
RD	RD	0700-1600	0700-1600	1600-0100	1600-0200	2200-0700
2200-0700	RD	RD	RD	RD	0700-1600	0700-1600
1300-2200	1200-2200	2200-0700	2200-0700	RD	RD	RD

Control Room Pattern

Sun	Mon	Tue	Wed	Thur	Fri	Sat
RD	0700-1600	0700-1600	1500-2300	1500-2300	2200-0700	2200-0700
RD	RD	RD	RD	0700-1600	0700-1600	1700-0300
1600-0200	2200-0700	2200-0700	RD	RD	RD	RD
0700-1700	0700-1600	1400-0000	1400-0000	2200-0700	2200-0700	RD
RD	RD	RD	0700-1600	0700-1600	1500-0000	1500-0000
2200-0700	2200-0700	RD	RD	RD	RD	0700-1700
0700-1700	1600-0200	1600-0200	2200-0700	2200-0700	RD	RD
RD	RD	0700-1600	0700-1600	1400-0000	1400-0000	2200-0700
2200-0700	RD	RD	RD	RD	RD	0700-1600
1500-2300	1500-2300	2100-0700	2100-0700	RD	RD	RD
RD	0700-1600	0700-1600	1600-0200	1600-0200	2200-0700	2200-0700
RD	RD	RD	RD	0700-1600	0700-1600	1400-0000
1400-0000	2200-0700	2200-0700	RD	RD	RD	RD
0700-1700	0700-1600	1500-2300	1500-2300	2200-0700	2200-0700	RD
RD	RD	RD	0700-1600	0700-1600	1700-0300	1700-0300
2200-0700	2200-0700	RD	RD	RD	RD	0700-1700
0700-1700	1400-0000	1400-0000	2200-0700	2200-0700	RD	RD
RD	RD	0700-1600	0700-1600	1500-2300	1500-2300	2200-0700
2200-0700	RD	RD	RD	RD	0700-1600	0700-1600
1600-0200	1600-0200	2200-0700	2200-0700	RD	RD	RD
RD	0700-1600	0700-1600	1400-0000	1400-0000	2200-0700	2200-0700
RD	RD	RD	RD	0700-1600	0700-1600	1500-2300
1500-2300	2200-0700	2200-0700	RD	RD	RD	RD
0700-1700	0700-1600	1600-0200	1600-0200	2200-0700	2200-0700	RD
RD	RD	RD	0700-1600	0700-1600	1400-0000	1400-0000
2200-0700	2200-0700	RD	RD	RD	RD	0700-1700
0700-1700	1500-2300	1500-2300	2200-0700	2200-0700	RD	RD
RD	RD	0700-1600	0700-1600	1600-0200	1700-0300	2200-0700
2200-0700	RD	RD	RD	RD	0700-1600	0700-1600
1400-0000	1400-0000	2200-0700	2200-0700	RD	RD	RD